POLÍTICA DE CALIDAD

Todas las actuaciones de quienes componemos **OJANGUREN HILETA ZERBITZUAK** van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas, es decir, todas las personas u organizaciones que afectan o se ven afectas por la organización.

Para afianzar el compromiso con la calidad, la organización ha decidido implantar un sistema de Gestión de Calidad, conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE 15017:2020 para las actividades de ***Prestación de servicios funerarios: Contratación de la prestación de servicios funerarios, tanatorio-velatorio***

Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como con el compromiso de mejora continua.

Concretamente, la Política de Gestión de **OJANGUREN HILETA ZERBITZUAK** se define en:

- Compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades (destacando el Decreto 202/2004 en nuestro sector) y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y expectativas de nuestras partes interesadas con el servicio prestado, además de seguir mejorando la calidad de los trabajos realizados.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad esté presente en todos los niveles y actividades.
- Concienciar y motivar al personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión, garantizando su formación para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización.
- Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Calidad y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de la alta dirección para la puesta a disposición de la organización de todos los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de mejora del sistema.
- OJANGUREN reconoce el cambio climático como uno de los principales retos ambientales de nuestro tiempo y asume el compromiso de contribuir activamente a su mitigación y adaptación. En línea con los requisitos de la normas ISO 9001 y UNE 15017:2020, la organización integra en su sistema de gestión la identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, así como la adopción de medidas para reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección
Fecha: Diciembre de 2024